



IT Serviceverantwortlicher im Anwendungsbetrieb (m/w)

Standorte Hamburg oder Dortmund

UNSER KUNDE

Die SIGNAL IDUNA Gruppe gehört seit vielen Jahren zu den Top Services-Versicherungen in Deutschland. Nach Umsetzung der neuen IT-Strategie in den letzten 2 Jahren befindet sich die IT der Signal Iduna in einer spannenden Phase. Die Grundlagen und Strukturen für die Digitalisierung sind geschaffen und werden nun konsequent in der Entwicklung moderner digitaler Services mit State-of-the-Art-Technologien umgesetzt. Ein wichtiges Element der neuen Strategie ist die konsequente Umsetzung der DevOps Philosophie mit einem professionellen Anwendungsbetrieb.

IHRE AUFGABEN

- Gemeinsam mit einem Team von 19 Kollegen/innen sind Sie für die Anwendungsbetreuung komplexer Kernsysteme und Fremdlösungen verantwortlich
- Mit einem ausgeprägten Service-Verständnis und Know-how im Incident- und Problemmanagement stellen Sie eine hohe Verfügbarkeit wichtiger Anwendungen sicher
- Die operative Anwendungsbetreuung und IT-Service-Verantwortung der Ihnen zugeteilten Anwendungen
- Die aktive Entwicklung und Definition von SLA's (Service Level Agreements) mit den internen Kunden und die entsprechende Koordination innerhalb der IT
- Second-Level Support sowie abschließendes Incident- und Problemmanagement im Kontext der zu betreuenden Systeme (inkl. Kommunikation, Abstimmung mit Kunden und IT)
- Mitgestaltung der strategischen Ausgestaltung der Anwendungen im eigenen Verantwortungsbereich und die nachhaltige Sicherstellung der damit verbundenen fachlich-/technischen Weiterentwicklung

IHR PROFIL

- Wir suchen einen erfahrenen Anwendungsbetreuer (m/w) mit mindestens 3 Jahren Erfahrung in der Betreuung komplexer Anwendungen und folgendem Profil:
- Abgeschlossenes Studium mit IT-Ausrichtung oder eine vergleichbare Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung inkl. Methodenkenntnisse im IT-Service-Management auf Basis ITIL
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse (aufgrund häufigen englischsprachigen Anbieter-/Systemsupports)

IHRE CHANCE

Diese Aufgabe im neugeschaffenen Anwendungsbetrieb bietet Ihnen viel Eigenverantwortung und eine Allrounder-Aufgabe mit Einblick in alle IT-Bereiche. Sie erhalten viele Impulse für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet, eine leistungsgerechte Bezahlung sowie die Sozialleistungen eines Großunternehmens. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Angabe Ihres Wunschgehaltes und Ihrer Kündigungsfrist) über den Online-Assistenten an das beauftragte Beratungsteam – vielen Dank!