

Business Application Manager/Anwendungsbetreuer Kernsysteme (m/w)

Die SIGNAL IDUNA Gruppe gehört zu den Top Services-Versicherungen in Deutschland und möchte ihre gute Positionierung im Markt durch moderne und kundenorientierte Lösungen in den nächsten Jahren noch weiter ausbauen. Deshalb investiert die Gruppe derzeit in eine neue IT Strategie mit verschiedenen Elementen (Modernisierung der Infrastruktur, Aufbau einer Service Dominierten Architektur als Basis für Omnikanal- und Web-Lösungen etc.).

Unser Erfolg ist von dem Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abhängig, die unsere Zukunft mitgestalten und das Unternehmen nach vorne bringen wollen. Deshalb suchen wir für unsere Hauptverwaltungen in Dortmund und/oder Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihre Aufgaben:

Ein Kernelement der IT Strategie der SIGNAL IDUNA Gruppe sind neue und moderne Konzepte in der Zusammenarbeit zwischen der Softwareentwicklung und dem Betrieb von Lösungen, mit besonderem Fokus auf komplexe Kernanwendungen. Deshalb wollen wir unser Team für den neu ausgerichteten Anwendungsbetrieb verstärken.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Anwendungsbetreuung für eigenentwickelte versicherungsfachliche Software-Lösungen (Bestands- und Querschnitts-Systeme)
- Analyse, Strukturierung und Dokumentation der betreuten Software-Lösungen und Erstellung von Betriebskonzepten
- Definition von Service Level Agreements mit den internen Kunden und deren Abstimmung innerhalb der IT
- Second-Level Support und fallabschließendes Incident- und Problem-Management im Kontext der zu betreuenden Anwendungen (inkl. Kundenkommunikation und Koordination der IT-internen Bereiche)
- Life-Cycle-Management für die o.a. Anwendungen und deren technischen Infrastruktur
- Aufnahme neuer Kundenanforderungen (Change-Management) und Koordination der Umsetzung im Kontext Release- und Deployment Management für Standard-Software

Ihr Anforderungsprofil:

Wir suchen Application Manager (m/w) mit Erfahrung aus dem Anwendungsbetrieb von Lösungen, idealerweise in Kombination mit eigener Basiserfahrung in der Softwareentwicklung. Wichtig ist Passion und Affinität zur Koordination von Problemlösungen in der Schnittstelle Kunde/Anwender und verschiedenen beteiligten IT-Einheiten. Weitere Detailanforderungen sind:

- abgeschlossenes Hochschulabschluss der Informatik/Wirtschaftsinformatik
- idealerweise Kenntnisse oder sogar Zertifizierung in ITIL (insb. Incident-, Problem- und SLA Management)
- nachgewiesene Expertise in der Betreuung von Geschäfts-/Business-Anwendungen großer mittelständischer Unternehmen oder Konzernen
- analytische und strukturierte Arbeitsweise in Kombination mit guter Kommunikationsfähigkeit und Relationship Management

Ihre Chance

Sie haben die Chance in einer besonderen Phase der SIGNAL IDUNA Gruppe Verantwortung zu übernehmen und am Aufbau neuer, moderner Strukturen und Lösungen mitzuwirken. Dabei arbeiten Sie in einem engagierten Team mit viel Flexibilität und modernen Arbeitsweisen. Mit unseren Programmen in der Weiterbildung/Qualifizierung, Angeboten für selbstorganisiertes Lernen sowie on-the-job Entwicklungsmaßnahmen erhalten Sie viele Impulse für die individuelle Weiterentwicklung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Bezahlung.

Ihre Ansprechpartner:

SIGNAL IDUNA Gruppe
Personalwirtschaft Hamburg
Telefon 040 4124-3326
mari-louise.kramer@signal-iduna.de

Personalwirtschaft Dortmund
Telefon 0231 135-3750
michael.kampmann@signal-iduna.de