

Abteilungsleiter IT Services – Anwender Service (w/m)

Die SIGNAL IDUNA Gruppe gehört zu den Top Services-Versicherungen in Deutschland und möchte ihre gute Positionierung im Markt durch moderne und kundenorientierte Lösungen in den nächsten Jahren noch weiter ausbauen. Deshalb investiert die Gruppe derzeit in eine neue IT Strategie mit verschiedenen Elementen (Modernisierung der Infrastruktur, Aufbau einer Service Dominierten Architektur als Basis für Omnikanal- und Web-Lösungen etc.). Dies beinhaltet auch eine neue IT-Aufbauorganisation - inklusive Neugestaltung von Aufgabeninhalten - die wir aktuell etablieren.

Unser Erfolg ist von dem Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abhängig, die unsere Zukunft mitgestalten und das Unternehmen nach vorne bringen wollen. Deshalb suchen wir für die Führung und Leitung der neuen Abteilung „IT Services – Anwender Service“ zum nächstmöglichen Termin am Standort Dortmund oder Hamburg

einen Abteilungsleiter (w/m)

In dieser Funktion sind Sie verantwortlich für die Leitung und Entwicklung von 2 Gruppen (Anwender Service – Außendienst und Anwender Service - Innendienst) in unseren Hauptverwaltungen in Hamburg und Dortmund mit folgenden **Aufgabenschwerpunkten**:

- Leitung und Steuerung der Abteilung
- Führung der unterstellten Mitarbeiter in Bezug auf deren Hauptaufgaben
- Sicherstellung der Qualifikation der Mitarbeiter
- Gestaltung und Etablierung der neuen Strukturen im Verantwortungsbereich und damit verbundener Konzepte, Technologien und Kompetenzen
- Planung und Steuerung des IT-Projektportfolios im Verantwortungsbereich
- Entwicklung von Service-Levels und Sicherstellung der Einhaltung
- Projektarbeit: Mitwirken und/oder Leitung von IT-Projekten

Ihre Qualifikationen:

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Ausbildung im IT-und Service-Bereich
- fundierte Kenntnisse der Methoden und Standards im IT-Service Management
- umfangreiche Erfahrungen im IT-Service Center Bereich (vorzugsweise HelpDesk)
- ausgeprägte Kundenorientierung im Hinblick auf die Kunden der Abteilung (Fachbereiche und Anwender)
- nachgewiesene Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- ausgeprägte Ziel- und Ergebnisorientierung in Kombination mit Willen und Mut zur Veränderung
- Flexibilität und Kreativität bei der Lösung aktueller Problemstellungen gepaart mit Selbständigkeit in der Einarbeitung in neue Aufgaben
- sicheres Auftreten, hohes Maß an Überzeugungskraft, Durchsetzungsvermögen und Konfliktfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit sowie Erfahrung im „Netzwerken“ verbunden mit der Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung
- Kontakt- und Teamfähigkeit sowie die Bereitschaft zu Dienstreisen
- Organisationsfähigkeit, analytische und strukturierte Denkweise

Ihre Chance

Sie haben die Chance in einer besonderen Phase der SIGNAL IDUNA Gruppe Verantwortung zu übernehmen und am Aufbau neuer, moderner Strukturen und Lösungen mitzuwirken. Dabei arbeiten Sie in einem engagierten Team mit viel Flexibilität und modernen Arbeitsweisen. Mit unseren Programmen in der Weiterbildung/Qualifizierung, Angeboten für selbstorganisiertes Lernen sowie on-the-job Entwicklungsmaßnahmen erhalten Sie viele Impulse für die individuelle Weiterentwicklung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Bezahlung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen online mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermin über den „jetzt bewerben!“-Button an:

SIGNAL IDUNA Gruppe
Personalwirtschaft Hamburg
Frau Mari-Louise Kramer
Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg
Telefon 040 4124-3326
mari-louise.kramer@signal-iduna.de