

# IT SERVICEVERANT- WORTLICHER IM ANWEN- DUNGSBETRIEB (M/W/D)

Hamburg oder Dortmund

SIGNAL IDUNA



## DAS UNTERNEH- MEN

Die **SIGNAL IDUNA Gruppe** gehört seit vielen Jahren zu den Top Services-Versicherungen in Deutschland. Nach Umsetzung der neuen IT-Strategie in den letzten Jahren befindet sich die IT der Signal Iduna in einer spannenden Phase. Die Grundlagen und Strukturen für die Digitalisierung sind geschaffen und werden nun konsequent in der Entwicklung moderner digitaler Services mit State-of-the-Art Technologien umgesetzt. Ein wichtiges Element der neuen Strategie ist die konsequente Umsetzung der DevOps Philosophie mit einem professionellen Anwendungsbetrieb. Für unsere Standorte in Hamburg und/oder Dortmund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Serviceverantwortlichen im Anwendungsbetrieb (m/w/d)

## IHRE AUFGA- BEN

Gemeinsam mit einem Team von 19 Kollegen/innen sind Sie für die Anwendungsbetreuung komplexer Kern-Systeme und Fremdlösungen verantwortlich. Mit einem ausgeprägten Service-Verständnis und Know-how im Incident- und Problemmanagement stellen Sie eine hohe Verfügbarkeit wichtiger Anwendungen sicher.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören dabei:

- Die operative Anwendungsbetreuung und IT-Service-Verantwortung der Ihnen zugeteilten Anwendungen
- Die aktive Entwicklung und Definition von SLA's (Service Level Agreements) mit den internen Kunden und die entsprechende Koordination innerhalb der IT
- Second-Level-Support sowie abschließendes Incident- und Problemmanagement im Kontext der zu betreuenden Systeme (inkl. Kommunikation, Abstimmung mit Kunden und IT)
- Mitgestaltung der strategischen Ausgestaltung der Anwendungen im eigenen Verantwortungsbereich und die nachhaltige Sicherstellung der damit verbundenen fachlichen/technischen Weiterentwicklung

## IHR PROFIL

Wir suchen einen erfahrenen Anwendungsbetreuer mit mindestens 3 Jahren Erfahrung in der Betreuung komplexer Anwendungen und mit folgendem Profil:

- Ein abgeschlossenes Studium mit IT-Ausrichtung oder eine vergleichbare Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung inkl. Methodenkenntnisse im IT Service Management auf Basis ITIL
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Englisch-Kenntnisse (häufiger englischsprachiger Anbieter-/System-Support), German Language Level B2

## IHRE CHANCE

Diese Aufgabe im neugeschaffenen Anwendungsbetrieb bietet Ihnen viel Eigenverantwortung und eine Allrounder-Aufgabe mit Einblick in alle IT-Bereiche. Sie erhalten viele Impulse für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet, eine leistungsgerechte Bezahlung sowie die Sozialleistungen eines Großunternehmens. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Angabe Ihres Wunschgehältes und Ihrer Kündigungsfrist) über das [Bewerbungsportal] an das von uns beauftragte Beratungsteam - vielen Dank.